



A JÁRMŰ KONTROLL MAGYARORSZÁG KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Általános rendelkezések

- 1.1** Az adatkezelési tájékoztató a **Jármű Kontroll Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1205 Budapest, Toldy Ferenc utca 15-17., cégjegyzékszám: 01-09-927702, adószám: 14956739-2-43, statisztikai számjele: 14956739-6311-113-01, képviseli: Balogh Csaba ügyvezető) mint adatkezelő - a továbbiakban: Adatkezelő - által nyújtott műholdas járműkövetés és az azzal kapcsolatos szolgáltatások - a továbbiakban: Szolgáltatás - igénybe vevőjére és érdeklődőjére - a továbbiakban: Érintett - vonatkozó személyes adatok kezelésére, feldolgozására és továbbítására vonatkozó szabályokat tartalmazza. A tájékoztató tárgyát képező adatkezelés az Adatkezelő és Érintett között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan kialakuló jogviszony alapján történik.
- 1.2** Az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete - a továbbiakban: Rendelet - szerinti szerződés teljesítése, amely szerződésben az Érintett az egyik fél vagy az Érintett által a Rendelet és 2011. évi CXII. törvény - a továbbiakban: Infotv. - szerint adott írásbeli hozzájárulás, amely beleegyezés megadása alapján valósul meg.
- 1.3** Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a Szolgáltatás teljesítése során minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetés Adatkezelő által rögzítésre kerül. Amennyiben az Érintett a hívás rögzítéséhez nem járul hozzá, úgy Adatkezelő a hívást az erre történő figyelmeztetést követően megszakítja és törli a felvételt.
- 1.4** Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az Infotv. 20.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott kötelezettség teljesítését szolgálják oly módon, hogy minden, az adatkezeléssel kapcsolatosan ott megjelölt kérdéskörrel teljes körű informálást adnak Érintett részére.



1.5 Az adatkezelés a következő, az Érintettre vonatkozó adatokra – a továbbiakban: Adatok – terjed ki:

- szerződésben megadott adatok,
- a telefonbeszélgetés során elhangzott információk,
- hangja.

I.5. Az Adatok kezelésének időtartama addig tart, amíg a Szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződéses jogviszonyból jogok és kötelezettségek fakadnak, illetve ennek hiányában ameddig az Érintett személyes adatainak törlését, az adatkezelés megszüntetését nem kéri. Amennyiben Érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja, Adatkezelő az adatkezelést a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul megszünteti.

I.6. A jelen 1. pont szerinti adatkezelés célja az esetleges vitás helyzetek egyszerűbb tisztázása, illetve, hogy Adatkezelő maximális színvonalon tudja nyújtani Érintett részére a Szolgáltatást.

I.7. A jelen 1. pont szerinti adatkezelést és az ennek alapján történő adatfeldolgozást Adatkezelő, illetve a vele munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyek, valamint Adatkezelő esetleges, a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő partnerei jogosultak megvalósítani. Az Érintett által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat a jelen alpontban meghatározott személyek jogosultak megismerni.

I.8. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak tekintetében a Rendelet és az Infotv. fogalom-meghatározásai az irányadók.

2. Az adatkezelés módja

2.1. Az 1.3. pont szerinti telefonbeszélgetés során adott beleegyezéssel Érintett hozzájárul ahhoz, hogy a tájékoztató jelen 2. pontjában leírt módon, célból és terjedelemben Adatkezelő összegyűjtse, kezelje és továbbítsa személyes adatait. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

2.2. Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtásának, az általa végzett üzleti tevékenységből eredő kötelezettségei teljesítésének érdekében kezeli Érintett személyes adatait, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és



ideig a Rendelet 5. cikk (1) d.) pontjában és az Infotv. 4.§ (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. Az adatkezelés annak minden szakaszában megfelel e céloknak. Adatkezelő az adatkezelői tevékenysége során tudomására jutott Adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

- 2.3.** Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy részére csak abban az esetben adja át, ha ez Érintettet érdekében áll. Érintett az 1.2. pont szerinti nyilatkozaton foganatosított aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy Érintett érdeke ezt kívánja meg, Érintett személyes adatai továbbításra kerüljenek. Az adattovábbításról Adatkezelő minden esetben - az Infotv. 15.§ (2) bekezdésében foglaltak alapján - nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintettre vonatkozó adatok átadásának időpontját, az adattovábbítás - jelen alpont szerinti - jogalapját, az adattovábbítás címzettjét és az átadott adatok körének meghatározását, amely információkat az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott ideig, de legalább öt (5) éves időtartamig megőrzi.
- 2.4.** Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.
- 2.5.** Adatkezelő az Adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

3. Érintett lehetőségei az adatkezelés során

- 3.1.** Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az alábbi módokon:
- postai úton: Jármű Kontroll Magyarország Kft., 1205 Budapest, Toldy F. u. 15-17.
 - e-mail útján: ugyfelszolgalat@jarkon.hu
- 3.2.** Érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt Adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától (a hozzá történő megérkezésétől) számított



legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban huszonöt (25) napon belül írásban, közérthető formában adja meg a fentiek szerinti tájékoztatást. A tájékoztatást Adatkezelő csak az Infotv. 9.§ (1) bekezdésében valamint a 19.§-ában meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

- 3.3. Adatkezelő a személyes és különleges adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
- 3.4. Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, ha ezt Érintett kéri, ha a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki –, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 3.5. Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes és különleges adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes és különleges adat törlését kizárta.
- 3.6. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 3.7. A személyes adatok és különleges adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére huszonöt (25) nap áll Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő huszonöt (25) napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.



- 3.8. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, megjelölésről és a törlésről Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az Adatot adatkezelés céljára továbbította. Adatkezelő az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintett jogos érdekét nem sérti.